

Gentile Cliente,

la CAR LOVERS ROMA S.p.A., con sede legale in Roma, via Tiburtina n.1155, cap. 00156, tel. 06/417781, PEC carlovers.roma@pec.it in qualità di titolare del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito il "Titolare"), tiene alla Sua privacy ed adotta tutte le precauzioni necessarie affinché i Suoi dati personali vengano trattati in maniera sicura e conforme a legge. Teniamo, dunque, di seguito a precisarLe come i dati personali da Lei, o da terzi per Suo conto, liberamente forniti nel Preventivo, potranno essere oggetto di trattamento.

#### **1. Dati di contatto del Titolare**

Gli estremi del Titolare sono: Car Lovers Roma S.p.A. con sede legale in Via Tiburtina n. 1155, 00156 Roma, P.IVA 05701561002, PEC carlovers.roma@pec.it, contattabile per informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali all'indirizzo privacy@carlovers-roma.it.

#### **2. Dati trattati, finalità e base giuridica del trattamento del Titolare**

I Dati da Lei forniti in sede di richiesta del preventivo verranno trattati dal Titolare per le finalità indicate nel presente paragrafo.

##### **a) Finalità strettamente connesse e strumentali alla Sua richiesta di preventivo e di eventuale conclusione del contratto di compravendita (sulla base legale della esecuzione precontrattuale).**

In particolare, potremo contattarLa per verificare il Suo interesse su quanto proposto e fornirLe i chiarimenti necessari; In alcune specifiche ipotesi, ad esempio qualora Lei abbia diritto a usufruire delle agevolazioni fiscali previste dalla legge a favore dei soggetti disabili, con il Suo consenso facoltativo potremo trattare anche dati particolari (c.d. "sensibili") relativi al Suo stato di salute, o allo stato di salute di un Suo familiare. Il consenso al trattamento di tali dati sensibili è libero ma necessario poiché in caso di mancato consenso Lei non potrà usufruire delle agevolazioni fiscali previste dalla legge. Si rammenta che qualora Lei abbia fornito dati sensibili relativi ad un Suo familiare, Lei dovrà: i) consegnare copia dell'ultima dichiarazione dei redditi o un'autocertificazione, per dimostrare che il familiare disabile sia effettivamente a Suo carico; ii) fornire al Suo familiare copia della presente informativa privacy; iii) acconsentire al trattamento dei dati sensibili in nome e per conto del Suo familiare, producendo la documentazione attestante i poteri di rappresentanza di quest'ultimo, laddove Lei sia munito di tali poteri.

**b) Finalità di marketing** (invio di materiale pubblicitario su prodotti o servizi Renault e Dacia, vendita diretta, comunicazioni/offerte commerciali, inviti ad eventi, concorsi/operazioni a premi) sia tramite modalità di contatto automatizzate (e-mail, chiamate senza operatore, SMS, MMS, Whatsapp) sia anche mediante modalità tradizionali (chiamata con operatore e posta cartacea) previo Suo consenso come base legale. Il conferimento del consenso è facoltativo e non pregiudica in alcun modo l'esecuzione del Suo Ordine. Può revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento prima di detta revoca, scrivendo al Titolare attraverso di recapiti di seguito indicati;

**c) Finalità di svolgimento di inchieste di soddisfazione** (indagini telefoniche, cartacee, a mezzo mail volte a rilevare la soddisfazione del cliente in relazione a prodotti/servizi forniti e offerti dal Titolare), sulla base del legittimo interesse del Titolare al fine di valutare la qualità del processo di preventivazione e migliorare l'organizzazione interna e i servizi offerti alla clientela;

**d) Finalità statistiche**, verificando se l'Ordine d'Acquisto da Lei sottoscritto sia stato preceduto da Sue richieste di informazioni rivolte al Titolare nell'arco dei 6 mesi precedenti, sulla base del legittimo interesse di quest'ultimo a valutare le proprie performance di vendita. A tal fine, potremo combinare i dati personali raccolti in occasione della sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto con quelli ottenuti con eventuali richieste da Lei rivolte al Titolare tramite i canali di contatto messi a disposizione della clientela.

#### **3. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze derivanti dall'eventuale rifiuto**

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo. Tuttavia, con riferimento al conferimento dei dati necessari al fine di adempiere agli obblighi precontrattuali sopra indicati, la mancanza di tali informazioni potrebbe determinare l'impossibilità di procedere alla Sua richiesta.

#### **4. Destinatari dei dati personali**

Dei Suoi dati entrano a conoscenza i dipendenti e collaboratori, in qualità di addetti al trattamento, del Titolare e di altri soggetti terzi responsabili del trattamento (società di prestazioni di servizi, di consulenza, di marketing relazionale, di elaborazione dati ed altri servizi IT, e/o società per la stampa o di gestione di call-center per telemarketing o specializzate nella ricerca di mercato o nell'informazione commerciale, di imbustamento ed invio di corrispondenza, nonché società appartenenti al Gruppo Renault che ci forniscono servizi). I dati potranno essere inoltre condivisi con altri soggetti terzi ove necessariamente richiesto per obbligo legale e/o a seguito di una decisione giudiziaria o amministrativa vincolante.

#### **5. Periodo di conservazione dei dati**

**I Suoi dati personali vengono conservati per:**

- 1 anno dopo l'effettuazione del Preventivo per i fini di cui al precedente punto 2 lettera a);
- 2 anni dal rilascio dell'ultimo consenso per i fini di cui al precedente punto 2 lettera b);

- 1 anno per la finalità di cui al precedente punto 2 lettera c);
- 5 anni dopo l'effettuazione del Preventivo, in archivi separati, ai limitati fini di eventuale tutela dei diritti in relazione allo stesso.

#### 6. I Suoi diritti

In qualità di interessato Le competono nei confronti del Titolare tutti i diritti di accesso ai dati personali previsti dall'articolo 15 del Reg. UE 679/2016, e quindi potrà, tra l'altro, ottenere conferma che sia o meno intercorso un trattamento che La riguarda. Sarà Suo diritto chiedere, nei modi di legge, la rettifica o la cancellazione dei dati o la limitazione, in vista della tutela dei Suoi diritti, del trattamento che La riguarda, nonché opporsi al trattamento stesso e revocare in ogni momento il Suo consenso (anche con riferimento ai soli canali con modalità di contatto automatizzate o a quelli tradizionali, nel caso delle finalità di marketing) senza pregiudizio dei trattamenti precedenti, ma ferme restando le conseguenze illustrate nel precedente punto 3. Le è riconosciuto, inoltre, il diritto ad ottenere il rilascio in formato elettronico, a Lei o ad altro soggetto da Lei indicato, dei dati personali da Lei forniti. Potrà esercitare tali diritti, rivolgendosi direttamente al Titolare via posta, all'indirizzo Car Lovers Roma S.p.A., Via Tiburtina n. 1155, 00156 – Roma – all'attenzione dell'Ufficio Legale o via e-mail, all'indirizzo [privacy@carlovers-roma.it](mailto:privacy@carlovers-roma.it).

Ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personalini o alla diversa Autorità di controllo dello Stato Membro dell'Unione Europea in cui Lei risiede o lavora.

#### Consensi

Per il trattamento dei dati particolari utili alla fruizione dell'agevolazione fiscale connessa alla finalità di cui al punto 2 lett. a:

Do il consenso       Nego il consenso

Per il trattamento dei dati personali per finalità di ricezione, tramite (e-mail, chiamate con o senza operatore, posta cartacea, SMS e altri canali digitali), comunicazioni commerciali come indicato al punto 2 lett. b:

Do il consenso       Nego il consenso

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Nome e cognome in stampatello \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

L'ultima versione aggiornata di questa informativa è disponibile sul nostro sito web, alla pagina: <https://www.carlovers-roma.it/informative-privacy/>