

Gentile Cliente,

La CAR LOVERS Roma S.p.A., con sede legale in Roma, via Tiburtina n.1155, cap. 00156, tel. 06/417781, PEC carlovers.roma@pec.it in qualità di titolare del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito il “**Titolare**”), tiene alla Sua privacy ed adotta tutte le precauzioni necessarie affinché i Suoi dati personali vengano trattati in maniera sicura e conforme a legge. Teniamo, dunque, di seguito a precisarLe come i dati personali da Lei, o da terzi per Suo conto, liberamente forniti nel Preventivo, potranno essere oggetto di trattamento.

- **Dati di contatto del Titolare**

Gli estremi del Titolare sono: Car Lovers Roma S.p.A. con sede legale in Via Tiburtina n. 1155, 00156 Roma, P.IVA 05701561002, pec carlovers.roma@pec.it, contattabile per informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali all'indirizzo privacy@carlovers-roma.it.

- **Dati trattati, finalità e base giuridica del trattamento**

I dati personali da Lei forniti in sede di sottoscrizione dell'Ordine d'Acquisto verranno trattati dal Titolare per le finalità indicate nel presente paragrafo.

In particolare, qualora Lei abbia diritto a usufruire delle agevolazioni fiscali previste dalla legge a favore dei soggetti disabili, con il Suo consenso facoltativo potremo trattare anche dati particolari (c.d. “sensibili”) relativi al Suo stato di salute, o allo stato di salute di un Suo familiare. Tali dati verranno trattati unicamente nella misura strettamente necessaria al perseguimento della finalità di cui al punto 2, lett. a). Il consenso al trattamento di tali dati è libero, ma necessario: in mancanza, non sarà possibile riconoscerLe le agevolazioni fiscali previste dalla legge. Nel caso in cui vengano forniti dati sensibili riferiti a un Suo familiare, Lei dovrà: (i) consegnare copia dell'ultima dichiarazione dei redditi, o un'autocertificazione, che dimostri come il familiare disabile sia effettivamente a Suo carico; (ii) fornire al familiare copia della presente informativa privacy; (iii) prestare il consenso al trattamento in nome e per conto del familiare, producendo – se del caso – la documentazione attestante i poteri di rappresentanza.

- a) Finalità strettamente connesse e strumentali (incluse, fra l'altro, la gestione della garanzia o eventuali reclami/contenzioni), anche di tipo amministrativo-contabile, alla esecuzione del Suo Ordine (dunque, sulla base legale della esecuzione contrattuale, ove già non richiesto da obbligo legale);
- b) Finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario su prodotti o servizi Renault e Dacia, vendita diretta, comunicazioni/offerte commerciali, inviti ad eventi, concorsi/operazioni a premi) sia tramite modalità di contatto automatizzate (e-mail, chiamate senza operatore, SMS, MMS, Whatsapp) sia anche mediante modalità tradizionali (chiamata con operatore e posta cartacea) previo Suo consenso come base legale. Il conferimento del consenso è facoltativo e non pregiudica in alcun modo l'esecuzione del Suo Ordine. Può revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento prima di detta revoca, scrivendo al Titolare attraverso di recapiti di seguito indicati;
- c) Finalità di svolgimento di inchieste di soddisfazione (indagini telefoniche, cartacee, a mezzo mail volte a rilevare la soddisfazione del cliente in relazione a prodotti/servizi forniti e offerti dal Titolare). Il trattamento avviene sulla base del legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) a rilevare la soddisfazione della clientela per presidiare e migliorare la qualità dei servizi resi. Per tale finalità non è richiesto alcun consenso; resta salva la possibilità per l'Interessato di opporsi in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 21 GDPR. L'eventuale opposizione non pregiudica in alcun modo l'esecuzione del Suo Ordine;
- d) Finalità statistiche, verificando se l'Ordine d'Acquisto da Lei sottoscritto sia stato preceduto da Sue richieste di informazioni rivolte al Titolare nell'arco dei 6 mesi precedenti, sulla base del legittimo interesse di quest'ultimo a valutare le proprie performance di vendita. A tal fine, potremo combinare i dati personali raccolti in occasione della sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto con quelli ottenuti con eventuali richieste da Lei rivolte al Titolare tramite i canali di contatto messi a disposizione della clientela.

- **Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze derivanti dall'eventuale rifiuto**

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo. Tuttavia, con riferimento al conferimento dei dati necessari al fine di adempiere agli obblighi legali e contrattuali sopra indicati, la mancanza di tali informazioni potrebbe determinare l'impossibilità di procedere alla regolare esecuzione del Suo Ordine.

- **Destinatari dei dati personali**

Dei Suoi dati entrano a conoscenza i dipendenti e collaboratori, in qualità di autorizzati al trattamento, del Titolare e di altri soggetti terzi responsabili del trattamento o autonomi titolari (Renault Italia S.p.A., RCI Banque SA Succursale Italiana, altri istituti di credito indicati in sede di contratto e altri membri della Rete Renault e Dacia cui i dati vanno comunicati per l'adempimento di obblighi legali o l'esecuzione dell'Ordine di Acquisto ed adempimenti correlati, società di prestazioni di

assistenza/servizi e di certificazione, di consulenza, di marketing relazionale, di elaborazione dati ed altri servizi IT, e per la stampa o di gestione di call-center per telemarketing o specializzate nella ricerca di mercato o nell'informazione commerciale, di imbustamento ed invio di corrispondenza, nonché di professionisti quali legali o periti, o associazioni di professionisti). I dati potranno essere inoltre condivisi con altri soggetti terzi ove necessariamente richiesto per obbligo legale e/o a seguito di una decisione giudiziaria o amministrativa vincolante.

• **Periodo di conservazione dei dati**

**I Suoi dati personali vengono conservati per:**

- periodo di durata della garanzia (legale/convenzionale) + 1 anno per i fini di cui al precedente punto 2 lettera a);
- 6 anni dal rilascio dell'ultimo consenso per i fini di cui al precedente punto 2 lettera b);
- 1 anno per la finalità di cui al precedente punto 2 lettera c);
- 10 anni dopo l'effettuazione dell'acquisto e, in archivi separati, ai limitati fini di eventuale tutela dei diritti in relazione allo stesso.

• **I Suoi diritti**

In qualità di interessato Le competono nei confronti dei titolari tutti i diritti di accesso ai dati personali previsti dall'articolo 15 del Reg. UE 679/2016, e quindi potrà, tra l'altro, ottenere conferma che sia o meno intercorso un trattamento che La riguarda. Sarà Suo diritto chiedere, nei modi di legge, la rettifica o la cancellazione dei dati o la limitazione, in vista della tutela dei Suoi diritti, del trattamento che La riguarda, nonché opporsi al trattamento stesso e revocare in ogni momento il Suo consenso (anche con riferimento ai soli canali con modalità di contatto automatizzate o a quelli tradizionali, nel caso delle finalità di marketing) senza pregiudizio dei trattamenti precedenti, ma ferme restando le conseguenze illustrate nel precedente punto 3. Le è riconosciuto, inoltre, il diritto ad ottenere il rilascio in formato elettronico, a Lei o ad altro soggetto da Lei indicato, dei dati personali da Lei forniti. Potrà esercitare tali diritti inviando una richiesta, rivolgendosi direttamente al Titolare, via posta, all'indirizzo Car Lovers Roma S.p.a., Via Tiburtina n. 1155, 00156 – Roma all'attenzione dell'Ufficio Legale o via e-mail all'indirizzo [privacy@carlovers-roma.it](mailto:privacy@carlovers-roma.it). Ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali o alla diversa Autorità di controllo dello Stato Membro dell'Unione Europea in cui Lei risiede o lavora.

**Consensi**

Per il trattamento dei dati particolari utili alla fruizione dell'agevolazione fiscale connessa alla finalità di cui al punto 2 lett. a:

☐ Do il consenso ☐ Nego il consenso

Per il trattamento dei dati personali per finalità di ricezione, tramite (e-mail, chiamate con o senza operatore, posta cartacea, SMS e altri canali digitali), comunicazioni commerciali come indicato al punto 2 lett. b

☐ Do il consenso ☐ Nego il consenso

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Nome e cognome in stampatello \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

L'ultima versione aggiornata di questa informativa è disponibile sul nostro sito web, alla pagina:  
<https://www.carlovers-roma.it/informative-privacy/>