

Gentile Cliente,

la CAR LOVERS Roma S.p.A., con sede legale in Roma, via Tiburtina n.1155, cap. 00156, tel. 06/417781, PEC [carlovers.roma@pec.it](mailto:carlovers.roma@pec.it) (che ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati contattabile all'indirizzo e-mail [dpo@carlovers-roma.it](mailto:dpo@carlovers-roma.it) o al numero di telefono 0641778401) in qualità di titolare del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito il " **Titolare**"), tiene alla Sua privacy ed adotta tutte le precauzioni necessarie affinché i Suoi dati personali vengano trattati in maniera sicura e conforme a legge. Teniamo, dunque, di seguito a precisarLe come i dati personali da Lei, o da terzi per Suo conto, liberamente forniti nel Preventivo, potranno essere oggetto di trattamento.

**1. Dati di contatto del Titolare e dell'eventuale Responsabile della protezione dei dati**

Gli estremi del Titolare del trattamento sono disponibili sul Preventivo.

**2. Dati trattati, finalità e base giuridica del trattamento del Titolare**

I dati da Lei forniti in sede di richiesta del preventivo verranno trattati dal Titolare per le finalità indicate nel presente paragrafo 2. Qualora Lei abbia diritto di usufruire delle agevolazioni fiscali previste dalla legge a favore di soggetti disabili, con il Suo consenso facoltativo tratteremo dati sensibili relativi al Suo stato di salute o a quello di un Suo familiare, nella misura strettamente necessaria.

- a) Finalità strettamente connesse e strumentali alla Sua richiesta di preventivo e di eventuale conclusione del contratto di compravendita (sulla base legale della esecuzione precontrattuale). In particolare, potremo contattarLa per verificare il Suo interesse su quanto proposto e fornirLe i chiarimenti necessari; In alcune specifiche ipotesi, il consenso al trattamento di tali dati sensibili è libero ma necessario poiché in caso di mancato consenso Lei non potrà usufruire delle agevolazioni fiscali previste dalla legge. Si rammenta che qualora Lei abbia fornito dati sensibili relativi ad un Suo familiare, Lei dovrà: i) consegnare copia dell'ultima dichiarazione dei redditi o un'autocertificazione, per dimostrare che il familiare disabile sia effettivamente a Suo carico; ii) fornire al Suo familiare copia della presente informativa privacy; iii) acconsentire al trattamento dei dati sensibili in nome e per conto del Suo familiare, producendo la documentazione attestante i poteri di rappresentanza di quest'ultimo, laddove Lei sia munito di tali poteri.
- b) Finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario su prodotti o servizi Renault/Dacia/Alpine, vendita diretta, comunicazioni/offerte commerciali, inviti ad eventi, concorsi/operazioni a premi) sia tramite modalità di contatto automatizzate (e-mail, chiamate senza operatore, SMS, MMS, WhatsApp) sia anche mediante modalità tradizionali (chiamata con operatore e posta cartacea), facendo uso anche, in talune occasioni, di logiche di profilazione, previo Suo consenso come base legale;
- c) Finalità statistiche, verificando se a seguito del preventivo richiesto, Lei abbia sottoscritto un Ordine di Acquisto nell'arco dei 6 mesi successivi, sulla base legale del legittimo interesse del Titolare a valutare l'efficacia dei propri servizi di supporto alle vendite ed il miglioramento delle performance. A tal fine, potremo combinare i dati personali raccolti in occasione della richiesta di preventivo con quelli ottenuti in sede di eventuale sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto da parte Sua.

**3. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze derivanti dall'eventuale rifiuto**

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo.

Tuttavia, con riferimento al conferimento dei dati necessari al fine di adempiere agli obblighi precontrattuali sopra indicati, la mancanza di tali informazioni potrebbe determinare l'impossibilità di procedere alla Sua richiesta.

**4. Destinatari dei dati personali**

Dei Suoi dati entrano a conoscenza i dipendenti e collaboratori, in qualità di addetti al trattamento, del Titolare e di altri soggetti terzi responsabili del trattamento (società di prestazioni di servizi, di consulenza, di marketing relazionale, di elaborazione dati ed altri servizi IT, e per la stampa o di gestione di call-center per telemarketing o specializzate nella ricerca di mercato o nell'informazione commerciale, di imbustamento ed invio di corrispondenza, nonché società appartenenti al Gruppo Renault che ci forniscono servizi). I dati potranno essere inoltre condivisi con altri soggetti terzi ove necessariamente richiesto per obbligo legale e/o a seguito di una decisione giudiziaria o amministrativa vincolante.

**5. Periodo di conservazione dei dati**

I Suoi dati personali vengono conservati per:

- 1 anno dopo l'effettuazione del Preventivo per i fini di cui al precedente punto 2 lettera a);
- 2 anni dal rilascio dell'ultimo consenso per i fini di cui al precedente punto 2 lettera b);
- 5 anni dopo l'effettuazione del Preventivo, in archivi separati, ai limitati fini di eventuale tutela dei diritti in relazione allo stesso.

**6. I Suoi diritti**

In qualità di interessato Le competono nei confronti del Titolare tutti i diritti di accesso ai dati personali previsti dall'articolo 15 del Reg. UE 679/2016, e quindi potrà, tra l'altro, ottenere conferma che sia o meno intercorso un trattamento che La riguarda. Sarà Suo diritto chiedere, nei modi di legge, la rettifica o la cancellazione dei dati o la limitazione, in vista della tutela dei Suoi diritti, del trattamento che La riguarda, nonché opporsi al trattamento stesso e revocare in ogni momento il Suo consenso (anche con riferimento ai soli canali con modalità di contatto automatizzate o a quelli tradizionali, nel caso delle finalità di marketing) senza pregiudizio dei trattamenti precedenti, ma ferme restando le conseguenze illustrate nel precedente punto 3. Le è riconosciuto, inoltre, il diritto ad ottenere il rilascio in formato elettronico, a Lei o ad altro soggetto da Lei indicato, dei dati personali da Lei forniti. Potrà esercitare tali diritti, rivolgendosi direttamente al Titolare via posta, all'indirizzo Renault Retail Group S.p.A., Via Tiburtina n. 1159, 00156 - Roma - all'attenzione della Direzione Marketing o via e-mail, all'indirizzo [privacy@carlovers-roma.it](mailto:privacy@carlovers-roma.it). Ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

\*\*\*

**Consenso**

Do il consenso  Nego il consenso per finalità di marketing (con modalità sia automatizzate che tradizionali) di cui al precedente punto 2 lett. b);

Do il consenso  Nego il consenso al trattamento dei dati sensibili per finalità di cui al precedente punto 2 lett. a)

luogo \_\_\_\_\_, data \_\_\_\_\_

[nome e cognome in stampatello]

\_\_\_\_\_

[firma]

\_\_\_\_\_

L'ultima versione aggiornata di questa informativa è disponibile sul nostro sito web, alla pagina:  
<https://www.carlovers-roma.it/informative-privacy/>